

## Política del Sistema de Gestión Integrado

AM-01 Edición 00 (15/11/2022)

La Dirección de **INDANIA** implementa e infunde a todos los niveles de la organización una visión y unos valores enfocados a la excelencia a través del fiel compromiso con la calidad, el medioambiente y la seguridad y salud en el trabajo.

Por ello, **INDANIA** acepta y asume el fiel compromiso de ofrecer la mejor prestación de sus servicios, garantizando la protección de todo el personal y la conservación del medioambiente. De tal forma que todos nuestros clientes y partes interesadas cuenten con la plena disposición de nuestra organización, ofreciendo una respuesta ágil, seria y responsable.

La implantación del sistema de gestión integrado dentro de la organización tiene como finalidad evidenciar nuestro fiel compromiso con nuestros clientes y resto de parte interesadas, ofreciendo una garantía total en la prestación de nuestros servicios. Por todo ello, se establecen como objetivos claves del sistema de gestión:

- Sensibilizar, concienciar y divulgar las políticas y las **buenas prácticas de la organización**, a toda nuestra plantilla y empresas subcontratadas, integrando activamente al personal de todos los niveles jerárquicos.
- **Cumplimiento estricto de la legislación y normativa** vigente a todos los niveles: europea, nacional, autonómico y local, así como, los requisitos establecidos por nuestras partes interesadas.
- Establecer e implementar los **canales de comunicación** necesarios, con el fin de **fomentar la participación y consulta** de nuestras partes interesadas, divulgar nuestro compromiso con el medioambiente y fomentar la seguridad en el entorno laboral.
- Proporcionar a todo el personal los medios y **formación adecuada** para el correcto desempeño de sus funciones, promoviendo la cultura preventiva y el uso responsable de recursos con el fin de fomentar el desarrollo individual, alentando la responsabilidad y la motivación.
- **Evitar, minimizar y eliminar la contaminación ambiental** durante la prestación de nuestros servicios.
- **Reducir el consumo de recursos y la generación de residuos** durante la prestación de nuestros servicios.
- Impulsar **compras sostenibles**, apoyando la adquisición de productos y servicios respetuosos con el medioambiente.
- Eliminar, minimizar y controlar los riesgos inherentes de la prestación de nuestros servicios. Reduciendo paulatinamente los incidentes y accidentes laborales, con el objetivo esencial de **accidentabilidad cero**.
- Fomentar un **entorno de trabajo saludable**, mediante la gestión eficaz de las tensiones y/o conflictos dentro de la organización, garantizando un óptimo clima laboral.
- Mantener entre los pilares fundamentales de la organización la **satisfacción de todas las partes interesadas**.
- Enmarcar la mejora de la salud y seguridad laboral, la concienciación ambiental y la ejecución eficaz de nuestros servicios, dentro del **plan estratégico de la organización**, garantizando la disponibilidad de la información y los recursos necesarios para su correcta ejecución.
- Adquirir el compromiso de **mejora continua** a través de la evaluación eficaz del desempeño, análisis periódico del contexto de nuestra organización, identificación y evaluación los riesgos y oportunidades de la organización, revisión de las políticas internas de la organización y la ejecución de auditorías periódicas.

La Dirección de **INDANIA** se compromete adoptar todas las medidas que se estimen oportunas para que esta política sea conocida, comprendida, desarrollada y mantenida por todos los miembros de la organización y personal subcontratado.

Pablo Vaquero Fernández

(Gerente de Indania)